

Уважаемые коллеги!

Для максимально комфортного и стабильного просмотра, пожалуйста, используйте:

✓ Браузер Google Chrome

Установите браузер Google Chrome.
Обновите текущий до последней версии

✓ Компьютер или ноутбук

Мобильные устройства поддерживаются, но хуже переносят текущую нагрузку на интернет-сети

✓ Не нагруженный процессор

Отключите ненужные программы, вкладки, мессенджеры и приостановите загрузки материалов из интернета

Windows XP не поддерживает современные технологии – **обновите операционную систему**

Проверка трансляции и связи за 15 минут до начала вебинара

Если во время трансляции видео/звука нет:

- ✓ Проверьте интернет-соединение и его стабильность
- ✓ Проверьте подключение наушников/динамиков
- ✓ Перезагрузите страницу браузера
- ✓ Если в окне видео серый квадрат - нажмите на него
- ✓ Антивирус или расширение браузера может блокировать видео - отключите их вручную

Для дополнительной помощи:

- ✓ Посмотрите раздел FAQ https://pruffme.com/pages/support/#/faq/webinar_view
- ✓ Обратитесь в службу поддержки: 8 (800) 777-09-14